

Reklamační formulář

Formulář pro uplatnění reklamace zboží dle reklamačního řádu prodávajícího — e-shop
www.damatech.eu

Použití tohoto formuláře není povinné. Reklamací můžete uplatnit i jiným způsobem (e-mailem, osobně, dopisem) — viz Reklamační řád, bod 6.1.

Prodávající

Obchodní firma: DAMA Technology, a.s.
Sídlo: Nádražní 445/185, 702 00 Ostrava-Přívoz, Česká republika
IČ: 10954104
E-mail: reklamace@damatech.eu
Telefon: +420 799 040 400

Kupující

Jméno a příjmení / firma: _____
Adresa: _____
E-mail: _____
Telefon: _____
Číslo objednávky / faktury: _____
Datum nákupu: _____

Reklamované zboží

Název a kód/číslo zboží:

Popis vady (jak a kdy se projevuje):

Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava zboží ☐ Výměna zboží ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny ☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Příloha

☐ Kopie faktury / dokladu o koupi přiložena ☐ Fotodokumentace vady přiložena

Podpis kupujícího
(pouze při zaslání v listinné podobě)

Datum

Zboží k reklamaci zasílejte na adresu logistického pracoviště: DAMA Technology, a.s., Nádražní 445/185, 702 00 Ostrava-Přívoz, Česká republika, nebo kontaktujte reklamace@damatech.eu pro domluvení dalšího postupu. Podrobnosti viz Reklamační řád dostupný na www.damatech.eu.